

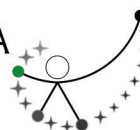
---

# GUÍA para descargar y utilizar la **CL@VE PIN**

---



cl@ve



## **Creación y adaptación a Lectura Fácil:**

Oacex.

Oficina de accesibilidad Cognitiva de Extremadura.

## **Validación a Lectura Fácil:**

Borja Carretero Pérez

Rubén Márquez Alpénderez

Laura Puerto Cidoncha



© Lectura fácil Europa. Logo: Inclusion Europe.  
Más información en [www.easy-to-read.eu](http://www.easy-to-read.eu)”

# Índice



**¿Qué es la CI@ve PIN?.....Página 4**

**¿Cómo puedo registrarme?.....Página 5**

- **Por internet sin certificado electrónico.....Página 5**
- **Por internet con certificado electrónico o DNle.....Página 10**
- **En una oficina de registro.....Página 13**

**¿Cómo puedo solicitar la CI@ve PIN?.....Página 17**

- **Aplicación móvil CI@ve PIN.....Página 17**
- **Recibir PIN por mensaje a tu teléfono móvil.....Página 23**

**¿Cómo puedo usar la CI@ve PIN?.....Página 27**

## ¿Qué es la Cl@ve PIN?

La Cl@ve Pin es un sistema para confirmar y asegurar la identidad de una persona como por ejemplo su nombre, su **DNI** o su dirección.

Se hace con dispositivos electrónicos como por ejemplo un ordenador o un móvil. Para ello la persona debe tener un usuario y una contraseña e introducir sus datos personales.

Cada vez que vayas a usar la Cl@ve PIN tienes que pedir un nuevo PIN porque solo puedes utilizarlo una vez. El PIN lo recibes en tu teléfono móvil. Tienes 10 minutos para usar el PIN. Si tardas mucho en poner el PIN tienes que volver a pedirlo.

**DNI:** Son las iniciales del Documento Nacional de Identidad.

## ¿Cómo puedo registrarme?

Puedes registrarte de 3 formas:

- Por internet sin certificado electrónico
- por internet con certificado electrónico o **DNle**
- o en una Oficina de Registro

**DNle:** Son las iniciales del Documento Nacional de Identidad electrónico.

### Por internet sin certificado electrónico.

Si no tienes certificado electrónico puedes registrarte por internet pidiendo la carta de invitación.

La carta de invitación te la enviarán a tu casa.

Estos son los pasos que debes seguir para registrarte:

## Paso 1

Pincha en este enlace:

<https://www.agenciatributaria.gob.es/AEAT.sede/procedimientoini/GC27.shtml>

Solicita la carta invitación

y registro en Cl@ve con Código Seguro de Verificación también conocido como CSV.

Pincha en la opción Registrarse en Cl@ve.



Escribe tu número de DNI o **NIE** en la casilla marcada.  
Después escribe la fecha de validez o el número de soporte que aparece escrito en tu documento.

**NIE:** Son las iniciales de Número de Identidad de Extranjero.

Cuando hayas escrito estos datos pincha en Continuar.

\* Introduzca su DNI/NIE

\* Introduzca la **Fecha de Validez** de su DNI (o Fecha de Expedición si es un DNI Permanente)

Cancelar Continuar

¿Cómo obtener la fecha de validez de su DNI?  
¿Cómo obtener la fecha de expedición de su DNI?

Detailed description: This is a screenshot of a web form. At the top, there is a text input field labeled '\* Introduzca su DNI/NIE'. Below it is another text input field labeled '\* Introduzca la Fecha de Validez de su DNI (o Fecha de Expedición si es un DNI Permanente)', which includes a calendar icon. To the right of these fields are two blue buttons: 'Cancelar' and 'Continuar'. An orange arrow points to the 'Continuar' button. At the bottom left, there are two blue links: '¿Cómo obtener la fecha de validez de su DNI?' and '¿Cómo obtener la fecha de expedición de su DNI?'.

Si tus datos son correctos pincha en:  
Si, envíenme una carta de invitación a mi domicilio fiscal.

Agencia Tributaria Sede Electrónica Todos los trámites on line

Registro en Cl@ve

DNI: [redacted]

Para registrarse en Cl@ve es necesario disponer de una carta de invitación.

¿Quiere que le enviemos una carta de invitación a Cl@ve a su domicilio fiscal?

No Si, envíenme una carta de invitación a mi domicilio fiscal

Detailed description: This is a screenshot of the 'Registro en Cl@ve' page from the Agencia Tributaria. At the top left is the logo of the Agencia Tributaria. To its right is a box containing 'Sede Electrónica' and 'Todos los trámites on line'. Below this is the title 'Registro en Cl@ve'. There is a 'DNI:' label followed by a redacted input field. Below that is the text 'Para registrarse en Cl@ve es necesario disponer de una carta de invitación.' followed by the question '¿Quiere que le enviemos una carta de invitación a Cl@ve a su domicilio fiscal?'. At the bottom, there are two buttons: 'No' and 'Si, envíenme una carta de invitación a mi domicilio fiscal'. An orange arrow points to the 'Si' button.

## Paso 2

Cuando recibas la carta en tu casa busca el Código Seguro de Verificación también conocido como CSV.

Es un código que tiene 16 números y letras en mayúsculas.

Estimado ciudadano:

Como respuesta a su solicitud de alta en el sistema CI@ve le enviamos el Código Seguro de Verificación (CSV) **LMWLSZ5THNHJKWRF**, con el que podrá registrarse en este sistema accediendo a la Sede Electrónica de la Agencia Tributaria, ruta: *Procedimientos, Servicios y Trámites (Información y Registro) - Otros Servicios - Registro y obtención de CI@ve PIN, Trámites, Registro en CI@ve con código seguro de verificación* o bien directamente desde los **Trámites Destacados** de la citada Sede.

Pincha de nuevo en este enlace:

<https://www.agenciatributaria.gob.es/AEAT.sede/procedimientoini/GC27.shtml>

Pincha en Registrarme en CI@ve

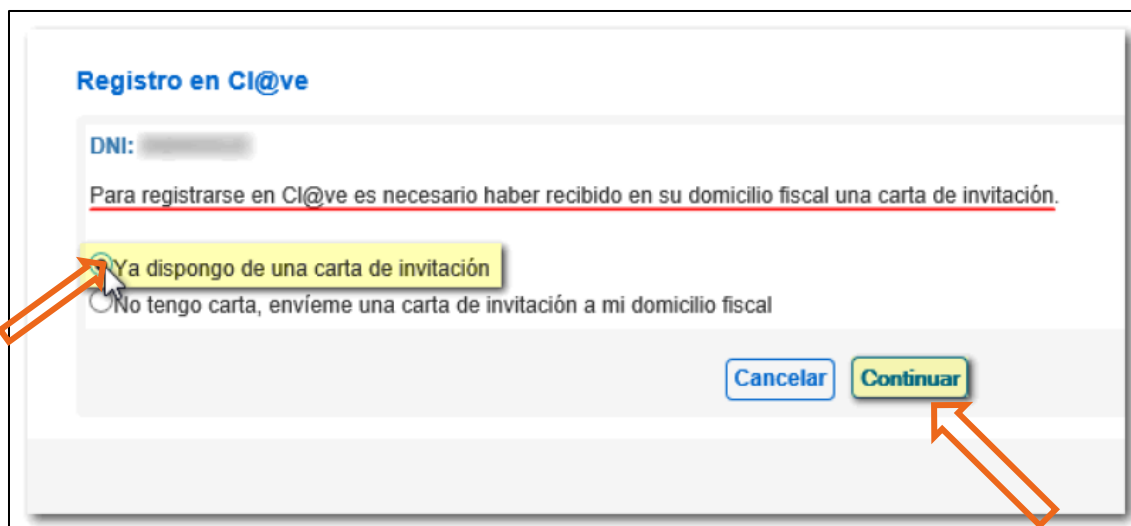
y escribe tu DNI y la fecha de validez

o tu NIE y el número de soporte.

Después pincha en:

Ya dispongo de una carta de invitación.

Por último, pincha en Continuar.



**Registro en CI@ve**

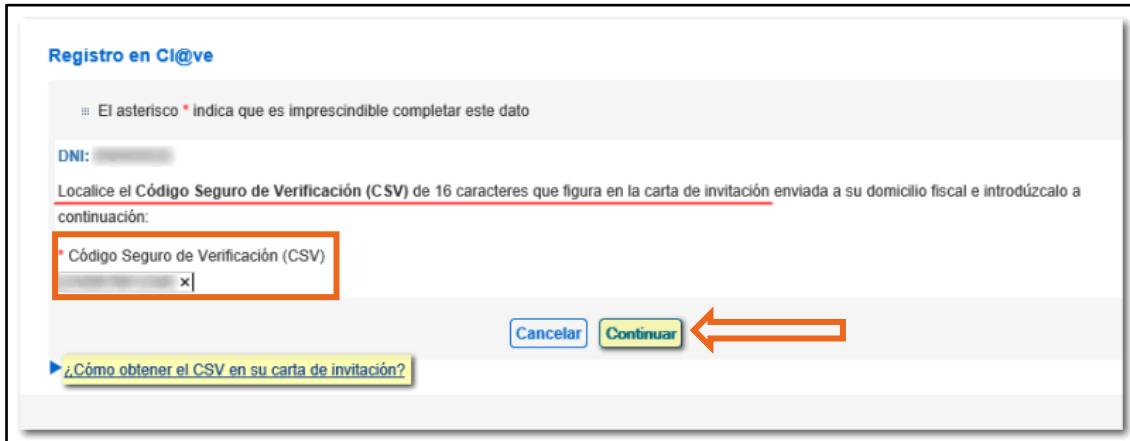
DNI: [REDACTED]

Para registrarse en CI@ve es necesario haber recibido en su domicilio fiscal una carta de invitación.

Ya dispongo de una carta de invitación

No tengo carta, envíeme una carta de invitación a mi domicilio fiscal

Escribe el CSV de 16 números  
que aparece en la carta que has recibido.  
Después pincha en Continuar.



**Registro en CI@ve**

El asterisco \* indica que es imprescindible completar este dato

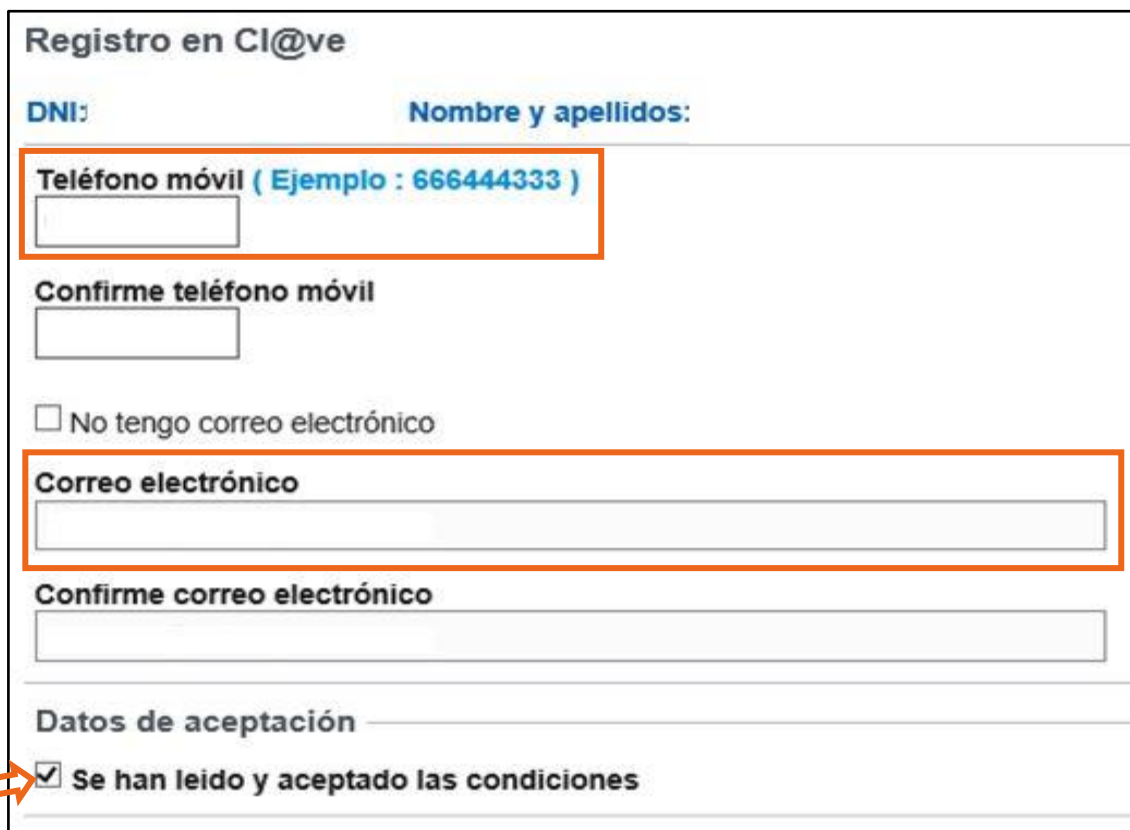
DNI: [redacted]

Localice el **Código Seguro de Verificación (CSV)** de 16 caracteres que figura en la carta de invitación enviada a su domicilio fiscal e introdúzcalo a continuación:

\* Código Seguro de Verificación (CSV)  
[redacted] x|

[¿Cómo obtener el CSV en su carta de invitación?](#)

Escribe tu número de teléfono  
y tu correo electrónico.  
Después pincha en la opción:  
Se han leído y aceptado las condiciones.



**Registro en CI@ve**

DNI: [redacted]      Nombre y apellidos: [redacted]

**Teléfono móvil ( Ejemplo : 666444333 )**  
[redacted]

**Confirme teléfono móvil**  
[redacted]

No tengo correo electrónico

**Correo electrónico**  
[redacted]

**Confirme correo electrónico**  
[redacted]

**Datos de aceptación**

**Se han leído y aceptado las condiciones**



Si todos tus datos son correctos,  
te aparecerá este mensaje en la página  
donde estás rellenando tus datos.

#### Registro con código seguro de verificación

Ha sido dado de alta en el Sistema de identificación y firma. Recuerde que los códigos PIN obtenidos en este servicio son personales e intransferibles.

Y si has realizado todos los pasos bien,  
recibirás este mensaje de texto en tu teléfono móvil.



En este enlace puedes ver un vídeo con todos los pasos  
que acabamos de explicar:

[https://clave.gob.es/clave Home/registro/Como-puedo-registrarme.html](https://clave.gob.es/clave/Home/registro/Como-puedo-registrarme.html)

## Por internet con certificado electrónico o DNle.

Si tienes certificado digital o DNI electrónico puedes registrarte en el sistema Cl@ve por internet.

Los pasos que tienes que seguir son los siguientes:

### Paso 1

Pincha en este enlace:

<https://www.agenciatributaria.gob.es/AEAT.sede/procedimientoini/GC27.shtml>

Pincha en la opción Registrarse en Cl@ve con certificado o DNI electrónico.



The screenshot shows a web interface titled "Registro Cl@ve". Under the "Trámites" section, there is a sub-section "Trámites de registro". Within this sub-section, there are three options: "Registrarse en Cl@ve" (with an "Ayuda" link), "Registrarse en Cl@ve con certificado o DNI electrónico", and "Renunciar a Cl@ve". An orange arrow points to the second option, which is also enclosed in an orange rectangular box.

### Paso 2

Escribe tu número de DNI y la fecha de validez o tu número de NIE y el número de soporte.

Cuando hayas escrito estos datos

pincha en Continuar.



The screenshot shows a registration form with two input fields. The first field is labeled "\* Introduzca su DNI/NIE" and is empty. The second field is labeled "\* Introduzca la Fecha de Validez de su DNI (o Fecha de Expedición si es un DNI Permanente)" and is also empty. Below the fields are two buttons: "Cancelar" and "Continuar". An orange arrow points to the "Continuar" button. At the bottom of the form, there are two links: "¿Cómo obtener la fecha de validez de su DNI?" and "¿Cómo obtener la fecha de expedición de su DNI?".

## Paso 3

Escribe tu número de teléfono  
y tu correo electrónico.

Después pincha en la opción:

Se han leído y aceptado las condiciones.

**Registro en CI@ve**

**DNI:** **Nombre y apellidos:**

**Teléfono móvil ( Ejemplo : 666444333 )**

Confirme teléfono móvil

No tengo correo electrónico

**Correo electrónico**

Confirme correo electrónico

**Datos de aceptación**

Se han leído y aceptado las condiciones

## Paso 4

Si todos tus datos son correctos  
te aparecerá este mensaje.

Ha sido dado de alta en el Sistema de identificación y firma. Recuerde que los códigos PIN obtenidos en este servicio son personales e intransferibles.

Si has realizado todos los pasos bien,  
recibirás este mensaje de texto en tu teléfono móvil.



En este enlace puedes ver un vídeo con todos los pasos  
que acabamos de explicar:

[https://clave.gob.es/clave\\_Home/registro/Como-puedo-registrarme.html](https://clave.gob.es/clave_Home/registro/Como-puedo-registrarme.html)

## En una oficina de registro.

Puedes ir a una oficina para hacer el registro.

Es muy importante que la persona que va a solicitar el registro, sea ella misma la que vaya a la oficina.

En algunas oficinas de registro tienes que pedir cita previa.

Tienes que seguir estos pasos utilizando tu ordenador personal.

## Paso 1

Para pedir cita previa,

pincha en el siguiente enlace:

<https://administracion.gob.es/>

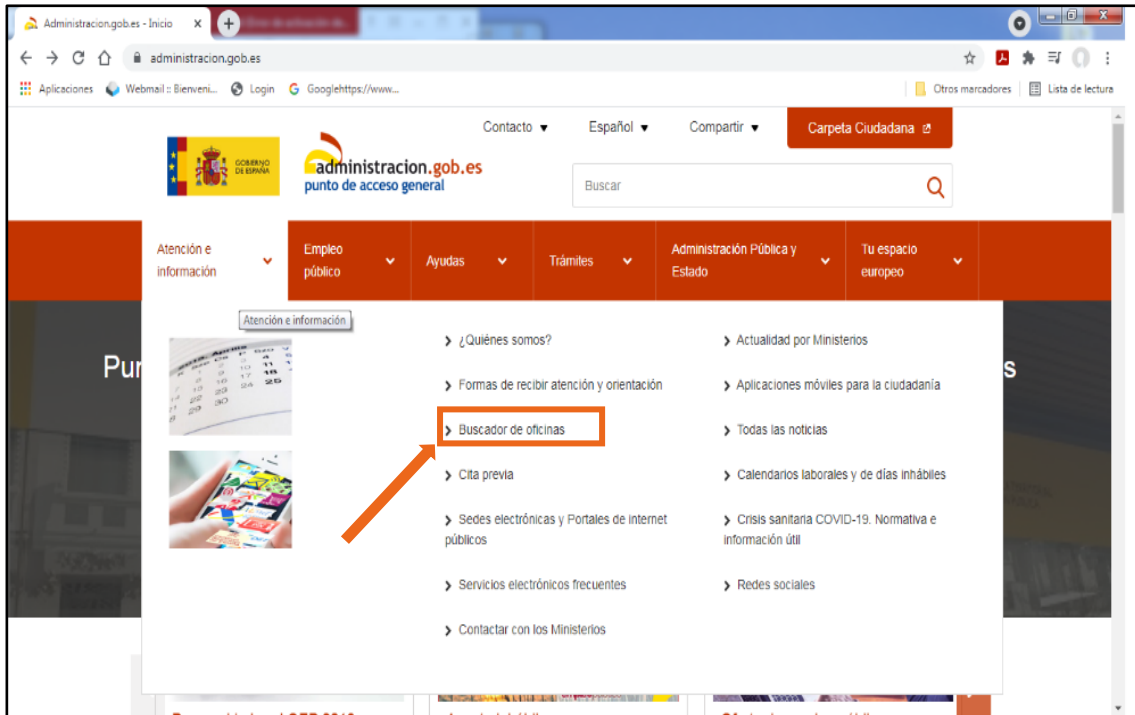
## Paso 2

Pincha en Atención e información.



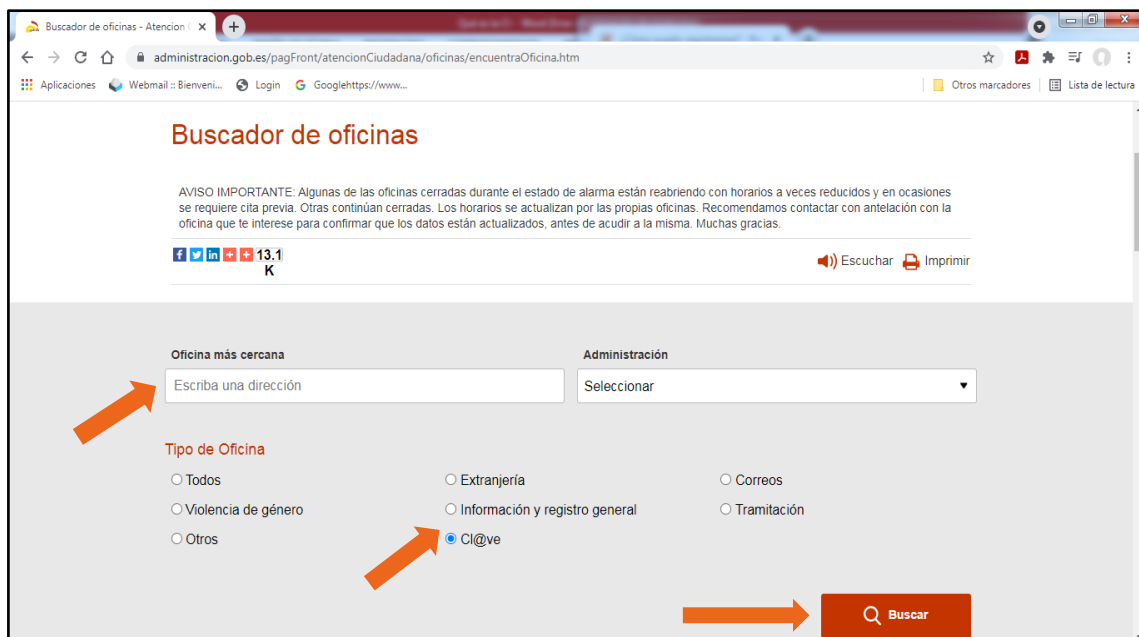
## Paso 3

Pincha en la opción Buscador de oficinas.



## Paso 4

Escribe tu código postal  
o dirección en la casilla Oficina más cercana.  
Después pincha en la palabra Cl@ve.  
Por último, pincha en Buscar.

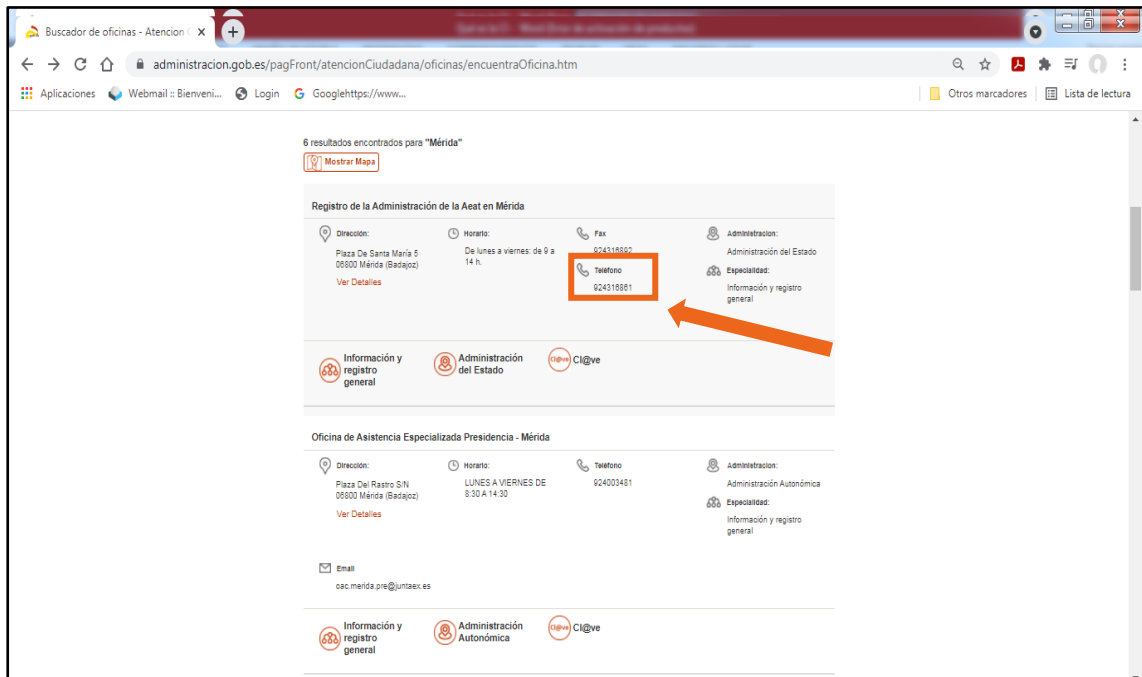


## Paso 5

Te saldrá un listado con todas las direcciones de las oficinas.

Busca la oficina de tu localidad o la más cercana

y llama al teléfono que aparece.




Durante la llamada te pedirán tu número de DNI o NIE.

Cuando te den la cita previa

te llegará al móvil un mensaje de texto de confirmación con los datos necesarios para ir a la cita.

El mensaje es como el de la siguiente imagen.





Cuando vayas a la cita  
tienes que llevar tu DNI o NIE.

Recuerda que es mejor llegar 15 minutos antes  
de la hora de tu cita.

En este enlace puedes ver un vídeo con todos los pasos  
que acabamos de explicar:

[https://clave.gob.es/clave Home/registro/Como-puedo-registrarme.html](https://clave.gob.es/clave/Home/registro/Como-puedo-registrarme.html)



## ¿Cómo puedo solicitar la Cl@ve PIN?

Para realizar algún trámite,  
tienes que solicitar un PIN.

El PIN que vas a recibir solo lo puedes utilizar una vez.

Puedes recibir tu PIN de dos formas:

- Por la aplicación móvil Cl@ve Pin
- o recibiendo un mensaje de texto a tu móvil.

**Trámites:** Son los pasos que hay que hacer para entregar documentos.

Por ejemplo: rellenar los papeles y entregarlos.

Cada vez que vayas a usar la Cl@ve PIN

tienes que pedir un nuevo PIN

porque solo puedes utilizarlo una vez.

El PIN lo recibes en tu teléfono móvil.

Tienes 10 minutos para usar el PIN.

Si tardas mucho en poner el PIN

tienes que volver a pedirlo.

Una vez que escribas el número PIN

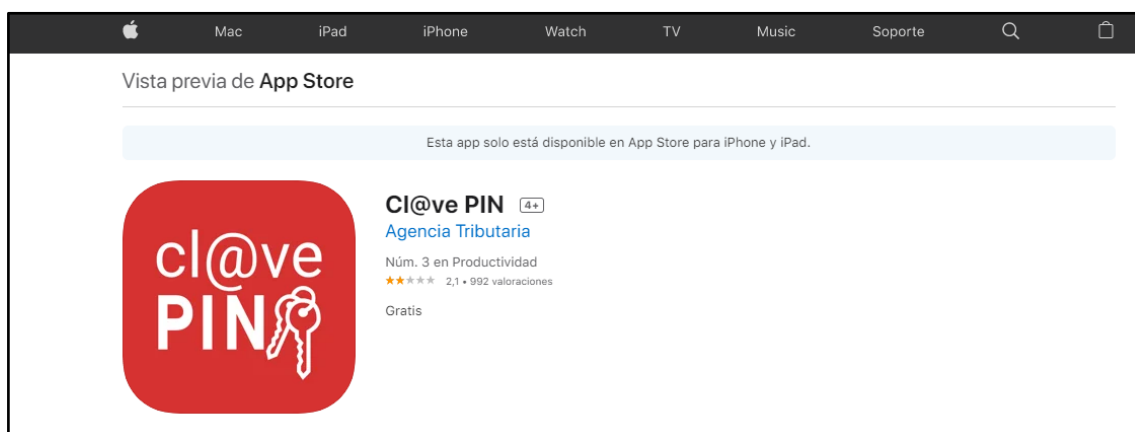
puedes realizar los trámites.

## Aplicación móvil Cl@ve PIN

Primero tienes que descárgate la aplicación.

La aplicación Cl@ve PIN puedes descargarla gratis

en Aplicación Store si tienes un iPhone o un iPad.



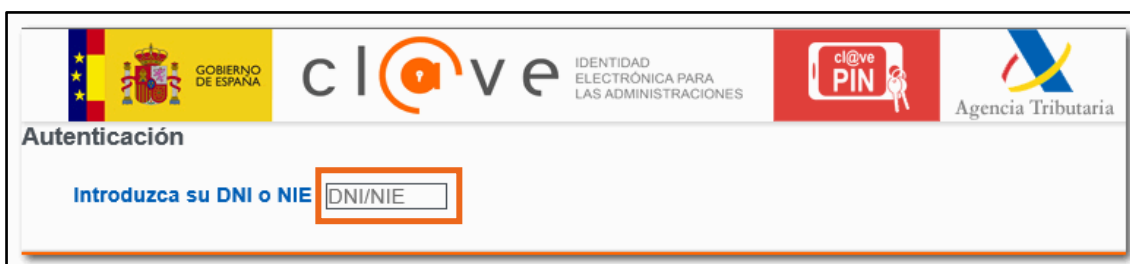
O también puedes descargarla en Google Play si tienes un Android.



Cuando tengas instalada la aplicación tienes que seguir estos pasos para obtener la Cl@ve PIN:

## Paso 1


Escribe tu número de DNI o NIE.



## Paso 2

Pincha en:

Utilizar la App Cl@ve PIN para obtener el PIN (recomendado).



The screenshot shows the 'Autenticación' (Authentication) screen of the Cl@ve PIN service. At the top, there are logos for the Spanish Government, Cl@ve, the Agency for Electronic Identity for Administrations, Cl@ve PIN, and the Tax Agency. The main heading is 'Autenticación'. Below it, there is a text input field labeled 'Introduzca su DNI o NIE'. Underneath, the instruction 'Seleccione una opción' (Select an option) is followed by three radio button options: 'Utilizar la App Cl@ve PIN para obtener el PIN (recomendado)' (highlighted with a red arrow and a green checkmark), 'Usar el navegador para obtener el PIN y recibir un SMS', and 'No estoy registrado en Cl@ve'.

## Paso 3

Escribe tu número de DNI o NIE.

Si tienes DNI escribe la fecha de validez

y si tienes NIE escribe el número de soporte.



The screenshot shows the 'Obtención de PIN' (PIN Generation) screen. At the top, there are logos for the Spanish Government, Cl@ve, the Agency for Electronic Identity for Administrations, Cl@ve PIN, and the Tax Agency. The main heading is 'Obtención de PIN'. Below it, the instruction 'Rellene los siguientes datos para obtener el pin' (Fill in the following data to obtain the pin) is followed by two input fields: 'DNI/NIE' and 'Fecha' (highlighted with a red box). The 'Fecha' field has a tooltip that says 'Introduzca la Fecha de Validez del DNI (dd-mm-aaaa) o la Fecha de Expedición (dd-mm-aaaa) si es un DNI permanente. Consulte la ayuda para localizar dicha fecha en su DNI.' Below the input fields, there is a checkbox labeled 'Deseo personalizar la generación del PIN' (I want to customize the PIN generation). At the bottom, there are two buttons: 'Volver' (Back) and 'Obtener PIN' (Get PIN). Below the buttons, there are two expandable help links: '¿Cómo obtener la fecha de validez de su DNI?' and '¿Cómo obtener la fecha de expedición de su DNI?'.

## Paso 4

Pincha en Obtener PIN

o pincha la casilla que pone:

Deseo personalizar la generación del PIN.

Así puedes ver el código de 4 números.

GOBIERNO DE ESPAÑA **cl@ve** IDENTIDAD ELECTRÓNICA PARA LAS ADMINISTRACIONES **cl@ve PIN** Agencia Tributaria

### Obtención de PIN

Rellene los siguientes datos para obtener el pin

**DNI/NIE**

**Fecha**

Deseo personalizar la generación del PIN

[¿Cómo obtener la fecha de validez de su DNI?](#)

[¿Cómo obtener la fecha de expedición de su DNI?](#)

GOBIERNO DE ESPAÑA **cl@ve** IDENTIDAD ELECTRÓNICA PARA LAS ADMINISTRACIONES **cl@ve PIN** Agencia Tributaria

### Obtención de PIN

Rellene los siguientes datos para obtener el pin

**DNI/NIE**

**Fecha**

**Código personalizado**  \* Puede modificar este código por 4 caracteres de su elección que deberá utilizar con el PIN que recibirá en su dispositivo móvil

[¿Cómo obtener la fecha de validez de su DNI?](#)

[¿Cómo obtener la fecha de expedición de su DNI?](#)

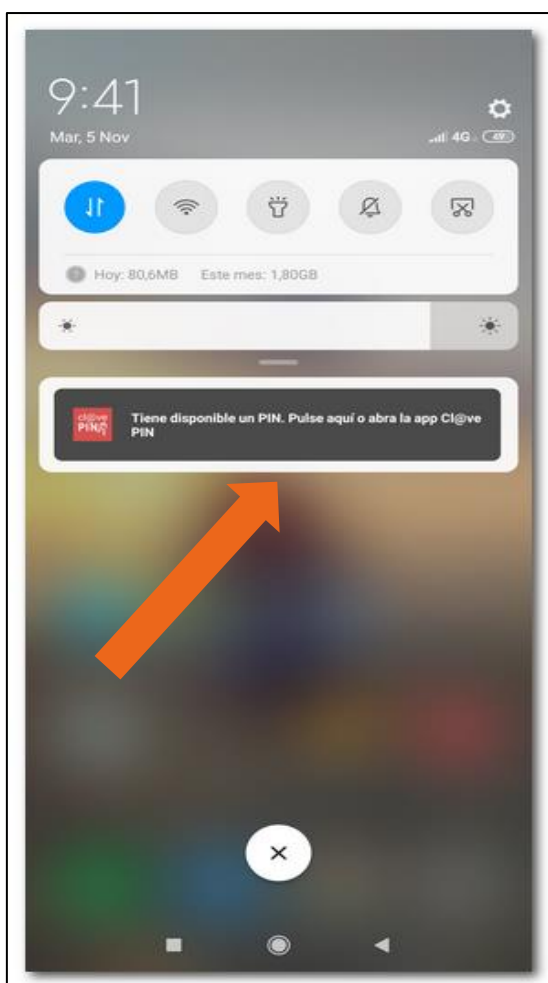
## Paso 5

Te llegará un mensaje de texto a tu teléfono móvil donde te explica que el PIN está disponible en la aplicación.

En la aplicación podrás ver el PIN y el tiempo de caducidad.



The screenshot shows the Cl@ve PIN authentication interface. At the top, there are logos for the Spanish Government, Cl@ve, and the Agencia Tributaria. Below the logos, a message states: "El PIN solicitado está disponible en su app de Cl@vePIN." The form includes fields for "DNI/NIE" (masked), "Código" (with "ABCD" as an example), and "PIN" (with a small input box). A note explains: "Introduzca el PIN que ha recibido en su teléfono móvil. Estará compuesto por letras (excluida la eñe) y/o dígitos (excluidos el cero, uno, ocho y nueve)." There are "Volver" and "Acceder" buttons at the bottom.



## Paso 6

Por último, escribe el PIN  
y pincha en Acceder.



The screenshot shows the Cl@ve PIN authentication interface. At the top, there are logos for the Spanish Government, Cl@ve, the Agency for Electronic Identity, and the Tax Agency. Below the logos, the text reads "Autenticación" and "El PIN solicitado está disponible en su app de Cl@vePIN." The form contains three input fields: "DNI/NIE" (empty), "Código" (containing "ABCD"), and "PIN" (containing three dots). Below the input fields are two buttons: "Volver" and "Acceder". An orange arrow points to the "Acceder" button, indicating the next step in the process.

## Recibir PIN por mensaje de teléfono móvil.

# Paso 1

Escribe tu número de DNI o NIE

y pincha en:

Usar el navegador para obtener PIN y recibir un SMS.

**Autenticación**

Introduzca su DNI o NIE

Seleccione una opción

- Utilizar la App Cl@ve PIN para obtener el PIN (**recomendado**)
- Usar el navegador para obtener el PIN y recibir un SMS ✓
- No estoy registrado en Cl@ve

En su dispositivo móvil utilice la APP Cl@ve PIN para solicitar un PIN.

APLICACIÓN DE ANDROID EN Google play

Consíguela en el App Store

## Paso 2

Escribe la fecha de validez si tienes DNI

o el número de soporte si tienes NIE.

Después pincha en Obtener PIN

o pincha en la casilla que pone:

Deseo personalizar la generación del PIN.

Así puedes ver el código de 4 números.

GOBIERNO DE ESPAÑA

cl@ve IDENTIDAD ELECTRÓNICA PARA LAS ADMINISTRACIONES

cl@ve PIN Agencia Tributaria

### Obtención de PIN

Rellene los siguientes datos para obtener el pin

**DNI/NIE**

**Fecha**

Deseo personalizar la generación del PIN

¿Cómo obtener la fecha de validez de su DNI?

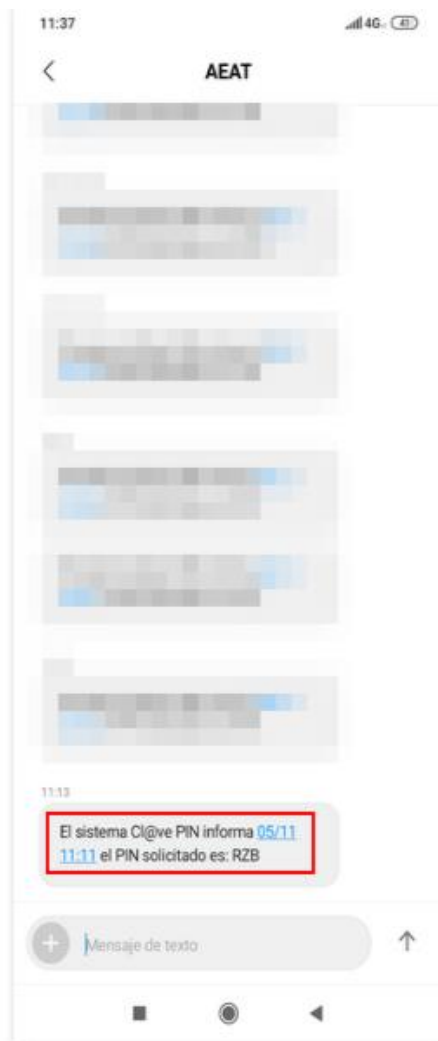
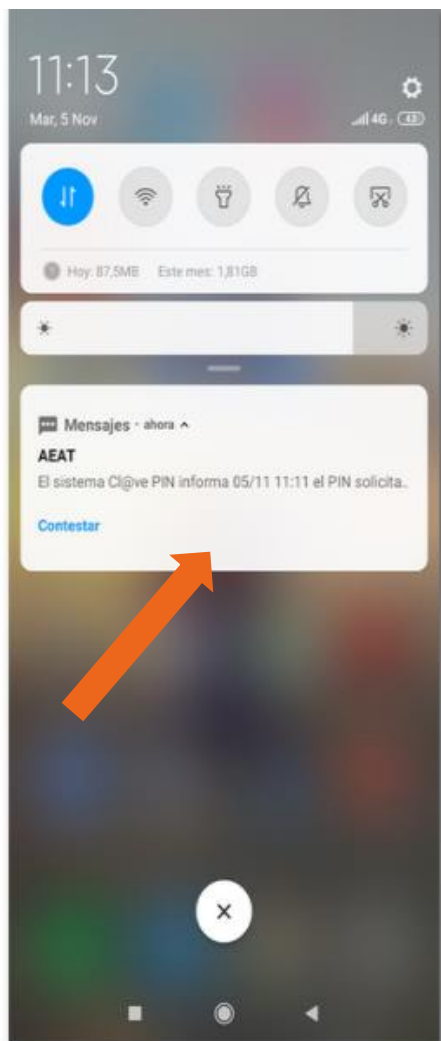
¿Cómo obtener la fecha de expedición de su DNI?



## Paso 3

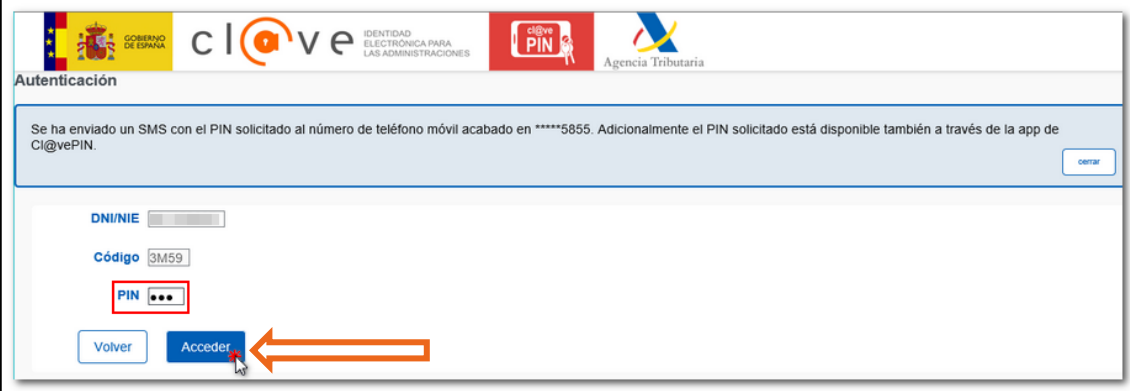
Te llegará a tu teléfono móvil un mensaje de texto con el número del PIN que has solicitado.

The screenshot shows the Cl@ve PIN authentication interface. At the top, there are logos for the Spanish Government, Cl@ve, the Agency for Electronic Administration, Cl@ve PIN, and the Tax Agency. The main heading is "Autenticación". Below it, a message states: "Se ha enviado un SMS con el PIN solicitado al número de teléfono móvil acabado en \*\*\*\*\*5855. Adicionalmente el PIN solicitado está disponible también a través de la app de Cl@vePIN." There is a "Cerrar" button. Below the message, there are input fields for "DNI/NIE", "Código" (with "3M59" entered), and "PIN". A note says: "Introduzca el PIN que ha recibido en su teléfono móvil. Estará compuesto por letras (excluida la eñe) y/o dígitos (excluidos el cero, uno, ocho y nueve)." At the bottom, there are "Volver" and "Acceder" buttons.



## Paso 4

Escribe el PIN y pincha en Acceder.



**Autenticación**

Se ha enviado un SMS con el PIN solicitado al número de teléfono móvil acabado en \*\*\*\*\*5855. Adicionalmente el PIN solicitado está disponible también a través de la app de Cl@vePIN. cerrar

DNI/NIE

Código

PIN

Volver Acceder

## ¿Cómo puedo usar la Cl@ve Pin?

Cuando tengas la Cl@ve PIN,  
selecciona el trámite que quieras hacer.  
Después escribe tu número de DNI o NIE,  
el código y el PIN.  
Por último pincha en Acceder.



**Autenticación**

DNI/NIE 99999999R

Código CNQP

PIN ●●●

Volver Acceder

### Recuerda que:

El código de acceso solo puedes utilizarlo una vez.